

REGULAMIN STUDIA PALMA

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach sportowych, tanecznych i rekreacyjnych organizowanych przez Energy Kids Zoia Serbina – Palma, NIP 8992983776, z siedzibą przy ul. Armii Krajowej 14C, Wrocław.
2. Uczestnictwo w zajęciach oznacza pełną akceptację niniejszego regulaminu.
3. Zapisy na zajęcia odbywają się za pośrednictwem platformy app.fitssey.com/palma lub strony https://www.instagram.com/palma_studio_wro?igsh=YmN5MjU0OHJwanB1

§2. Uczestnictwo w zajęciach

1. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby dorosłe i dzieci w odpowiednich grupach wiekowych.
2. Dzieci w wieku od 2 do 3,5 lat uczestniczą w zajęciach razem z rodzicem lub opiekunem prawnym, który aktywnie uczestniczy w ćwiczeniach.
3. Dzieci powyżej 3,5 roku życia uczestniczą w zajęciach samodzielnie, bez obecności rodzica na sali. Rodzic może oczekiwać w strefie oczekiwania.
4. Udział w zajęciach oznacza złożenie oświadczenia o braku znanych przeciwwskazań medycznych do aktywności fizycznej (w przypadku dziecka — przez rodzica lub opiekuna prawnego).
5. Uczestnicy powinni przybyć na zajęcia co najmniej 10 minut przed rozpoczęciem.
6. W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut trener może odmówić udziału w zajęciach w trosce o bezpieczeństwo uczestnika.

§3. Bezpieczeństwo i higiena

1. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania poleceń trenerów i zasad bezpieczeństwa.
2. Wszystkie ćwiczenia wykonywane są wyłącznie pod nadzorem trenera.
3. Przed rozpoczęciem zajęć wejście na salę bez trenera jest zabronione.
4. Korzystanie ze sprzętu odbywa się wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Dopuszczenie do korzystania z własnego sprzętu wymaga zgody trenera.
5. Trener ma prawo do asekuracji oraz korekty ułożenia ciała wyłącznie w zakresie niezbędnym dla bezpieczeństwa uczestnika.
6. Uczestnicy są zobowiązani do utrzymywania porządku, ostrożnego korzystania ze sprzętu i dbania o czystość.
7. Każdy dorosły uczestnik po zakończeniu zajęć zobowiązany jest do zdezynfekowania używanego sprzętu środkiem antyseptycznym i odłożenia go na miejsce.
8. W przypadku złego samopoczucia uczestnik powinien niezwłocznie poinformować trenera.
9. W razie potrzeby trener podejmuje niezbędne czynności pierwszej pomocy w granicach posiadanych umiejętności i wzywa służby medyczne.
10. Na sali obowiązuje czyste obuwie zmienne lub skarpetki — w zależności od rodzaju zajęć.
11. Zabrania się wchodzenia i ćwiczenia w obuwu używanym na zewnątrz.

§4. Odwołania i odrabianie zajęć

1. Dzieci: zajęcia można odwołać najpóźniej na 2 godziny przed rozpoczęciem. W przypadku choroby można odrobić jedno zajęcie w miesiącu.
2. Dorośli: zajęcia można odwołać najpóźniej na 6 godzin przed rozpoczęciem.
3. Późniejsze odwołanie lub nieobecność traktowane są jako zajęcia wykorzystane.
4. W przypadku odwołania zajęć przez Studio, zajęcia te są zwracane do karnetu.
5. Zajęcia grupowe odbywają się przy minimum dwóch uczestnikach. Przy mniejszej liczbie osób zajęcia mogą zostać odwołane przez administratora.

§5. Płatności i karnety

1. Płatność za zajęcia dokonywana jest z góry — gotówką, przelewem lub przez system Fitissey.
2. Karnet jest ważny 30 dni od daty pierwszych zajęć (aktywacji).
3. Karnet należy aktywować w ciągu 7 dni od zakupu.
4. Po upływie terminu ważności niewykorzystane zajęcia przepadają.
5. Studio nie zwraca środków za niewykorzystane karnety lub zajęcia.
6. Studio nie dokonuje zwrotu środków za niewykorzystane zajęcia lub karnety po upływie 2 dni od daty zakupu.

§6. Odpowiedzialność i zachowanie

1. Wszyscy uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania regulaminu i poleceń trenerów.
2. Zabrania się uczestnictwa w zajęciach w stanie choroby, przeziębienia, po spożyciu alkoholu lub środków odurzających.
3. Trener ma prawo odmówić uczestnictwa osobie, której zachowanie jest agresywne, niestosowne lub stanowi zagrożenie dla innych uczestników.
4. W przypadku udziału dziecka stroną umowy jest rodzic lub opiekun prawny, który ponosi pełną odpowiedzialność za uczestnictwo dziecka i akceptuje regulamin w jego imieniu.
5. W grupach „rodzic + dziecko” pełną odpowiedzialność za dziecko ponosi rodzic.
6. Studio i trenerzy nie ponoszą odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku zatajenia informacji o stanie zdrowia.
7. Studio nie ponosi odpowiedzialności za reakcje alergiczne spowodowane napojami lub produktami dostępnymi w studiu.
8. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie studia.

§7. Zdjęcia, nagrania i dane osobowe

1. Rodzic lub opiekun prawny dziecka wyraża zgodę na fotografowanie i nagrywanie swojego dziecka podczas zajęć i wydarzeń organizowanych przez Studio Palma oraz na wykorzystanie tych materiałów w celach promocyjnych Studia (media społecznościowe, strona internetowa, materiały reklamowe).
2. Dorośli uczestnicy zajęć wyrażają zgodę na fotografowanie i nagrywanie swojej osoby podczas zajęć i wydarzeń organizowanych przez Studio Palma oraz na wykorzystanie tych materiałów w celach promocyjnych Studia.
3. W przypadku braku zgody należy złożyć pisemne oświadczenie przed rozpoczęciem zajęć.
4. Administratorem danych osobowych jest Energy Kids Zoia Serbina – Palma, NIP 8992983776. Dane są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO w celu organizacji zajęć, kontaktu i działań marketingowych.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej lub drogą mailową w ciągu 7 dni od dnia wykonania usługi.
2. Studio rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu publikacji w systemie Fitissey.
2. Zapis na zajęcia jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Studio Palma zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie, grafiku zajęć i składzie trenerów bez wcześniejszego powiadomienia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Kontakt: [app.fitissey.com/palma /](https://www.instagram.com/palma_studio_wro?igsh=YmN5MjU0OHJwanB1/)

[https://www.instagram.com/palma_studio_wro?igsh=YmN5MjU0OHJwanB1 /](https://www.instagram.com/palma_studio_wro?igsh=YmN5MjU0OHJwanB1/)

tel. +48 889 014 703